AIX-MARSEILLE UNIVERSITÉ

GIANFERMI MATTEO

MANUEL D'UTILISATION

Gestion Centrale des Incidents Réseau et Système via Agrégation de Flux RSS

SOMMAIRE

GUIDE D'INSTALLATION ET DE PARAMETRAGE	3
INTRODUCTION	3
PREREQUIS	4
ÉTAPE 1 : INSTALLATION DES DEPENDANCES.....	4
ÉTAPE 2 : PREPARATION DE L'ENVIRONNEMENT.....	4
1. Créer un répertoire de travail	4
2. Copier le script d'agrégation et le fichier de configuration dans ce répertoire	4
ÉTAPE 3 : CONFIGURATION DU SCRIPT	4
ÉTAPE 4 : CONFIGURATION DU SERVEUR APACHE.....	4
1. Créer et éditer le fichier de configuration de l'hôte virtuel	5
2. Ajouter la configuration nécessaire dans ce fichier.....	5
ÉTAPE 5 : CREATION DU REPERTOIRE DES DOCUMENTS.....	5
1. Créer le répertoire des documents :	5
2. Définir les permissions :.....	5
3. Ajouter le fichier CSS dans le /var/www/aggreg.....	5
ÉTAPE 6 : ACTIVATION DE L'HOTE VIRTUEL	5
1. Activer l'hôte virtuel.....	5
2. Redémarrer le service Apache	5
ÉTAPE 7 : EXECUTION DE L'AGREGATEUR	6
ÉTAPE 8 : AUTOMATISATION AVEC CRON	6
VERIFICATION ET DEPANNAGE	6
CONCLUSION	6
GUIDE D'UTILISATION DE L'AGREGATEUR DE FLUX RSS	7
UTILISATION DE L'AGREGATEUR	7
1. Exécution manuelle de l'agrégateur	7
2. Consultation de la page HTML	7
3. Si l'automatisation est active, le script se relancera automatiquement toutes les heures	7
GUIDE DE RESOLUTION DES PROBLEMES (FAQ)	8
PROBLEME : LA PAGE HTML NE S'AFFICHE PAS :	8
1. Vérifiez que le serveur Apache est en cours d'exécution avec systemctl.....	8
2. Vérifiez les permissions du répertoire : par exemple (/var/www/aggreg)	8
3. Consultez les journaux d'Apache pour des erreurs éventuelles.....	8
PROBLEME : LE SCRIPT AGGREG.PY NE S'EXECUTE PAS CORRECTEMENT :.....	8
1. Vérifiez que les dépendances Python sont installées : feedparser et pyyaml	8
2. Consultez les messages d'erreur affichés lors de l'exécution du script.	8
3. Vérifiez le fichier de configuration config.yml pour vous assurer que les URL des flux RSS et le chemin de destination sont corrects.	8
PROBLEME : LES EVENEMENTS NE SONT PAS TRIÉS CORRECTEMENT :	8
1. Vérifiez l'option tri-chrono dans le fichier config.yaml	8
PROBLEME : LA PAGE HTML GENEREE N'EST PAS MISE A JOUR AUTOMATIQUEMENT :	9
1. Vérifiez la tâche CRON.....	9
2. Consultez les journaux de CRON pour des erreurs éventuel	9

Guide d'installation et de paramétrage

Introduction

Le service central Informatique & Réseaux a besoin d'une vue globale et centralisée de tous les incidents survenant sur nos différents sites. Cela nous permettra de mieux gérer et surveiller les incidents, et de réagir rapidement en cas de problèmes critiques.

Pour atteindre cet objectif, nous avons développé une solution logicielle capable d'agréger les différents flux RSS des sites et de générer une page HTML qui réunit tous ces événements. Cette solution est facilement déployable et configurable, ce qui permet une installation rapide et une adaptation facile sur plusieurs machines.

Ce manuel d'utilisation vous guidera dans l'installation, le paramétrage et l'utilisation de l'agrégateur de flux RSS, afin que vous puissiez centraliser et visualiser efficacement les incidents de l'entreprise.

Prérequis

- Systèmes d'exploitation : Linux (Ubuntu/Debian)
- Python 3 installé
- Serveur web Apache installé avec un hôte virtuel configuré pour l'occasion
- Avoir importer l'archive contenant le fichier python, config et css

Étape 1 : Installation des dépendances

Pour que le fichier python fonctionne, il faut installer :

- python3-pip avec APT
- feedparser avec PIP3
- pyyaml avec PIP3

Étape 2 : Préparation de l'environnement

1. Créer un répertoire de travail
2. Copier le script d'agrégation et le fichier de configuration dans ce répertoire

Étape 3 : Configuration du script

Éditez le fichier de configuration config.yaml pour définir les sources de flux RSS, le nom du fichier RSS, le chemin de destination du fichier HTML généré et le mode de tri des événements.

Étape 4 : Configuration du serveur Apache

Cette section vous guide pour la configuration du serveur Apache sur votre machine, qui sera responsable de servir la page HTML générée par l'agrégateur de flux RSS.

Définition d'un hôte virtuel

- 1. Créer et éditer le fichier de configuration de l'hôte virtuel**
- 2. Ajouter la configuration nécessaire dans ce fichier**

Cette configuration définit un hôte virtuel pour les requêtes HTTP dirigées vers `http://aggreg.net/` par exemple, pointant vers le répertoire `/var/www/aggreg`.

Étape 5 : Création du répertoire des documents

1. Créer le répertoire des documents :

- Par exemple : `/var/www/aggreg`

2. Définir les permissions :

- Changez le propriétaire du répertoire avec l'utilisateur qui exécutera le python
- Assurez-vous que l'utilisateur possède les droits de lecture, d'écriture et d'exécution
- Donnez au groupe `www-data` les droits de lecture et d'exécution

3. Ajouter le fichier CSS dans le `/var/www/aggreg`

Étape 6 : Activation de l'hôte virtuel

- 1. Activer l'hôte virtuel**
- 2. Redémarrer le service Apache**

Étape 7 : Exécution de l'agrégateur

- Exécuter : `python3 aggreg.py`

Étape 8 : Automatisation avec CRON

- Pour que le script s'exécute automatiquement toutes les heures, utilisez CRON

Vérification et Dépannage

1. **Vérifiez le fichier HTML généré** en accédant à l'URL de votre serveur Apache, par exemple : `http://aggreg.net/index.html`
2. **Assurez-vous que la page HTML est bien générée** et que les événements sont affichés correctement.
3. **Journal système** : `/var/log/syslog`
4. **Journal des erreurs d'Apache** : `/var/log/apache2/error.log`

Conclusion

Votre agrégateur de flux RSS est maintenant installé et configuré. Il va automatiquement lire les flux RSS des différents sites, les agréger et générer une page HTML mise à jour toutes les heures. Si vous rencontrez des problèmes, consultez la section FAQ du manuel d'utilisation pour des solutions courantes.

Guide d'utilisation de l'agrégateur de flux RSS

Utilisation de l'agrégateur

1. Exécution manuelle de l'agrégateur

- Accéder au répertoire de l'agrégateur et exécuter le script d'agrégation

Ce script lira les flux RSS configurés dans le fichier config.yml, les agrégera et générera une page HTML à l'emplacement spécifié dans le fichier de configuration.

2. Consultation de la page HTML

- Ouvrir un navigateur web et accéder à l'URL du serveur Apache

3. Si l'automatisation est active, le script se relancera automatiquement toutes les heures

Guide de résolution des problèmes (FAQ)

Problème : La page HTML ne s'affiche pas :

1. **Vérifiez que le serveur Apache est en cours d'exécution avec systemctl**
2. **Vérifiez les permissions du répertoire : par exemple (/var/www/aggreg)**
3. **Consultez les journaux d'Apache pour des erreurs éventuelles**

Problème : Le script aggreg.py ne s'exécute pas correctement :

1. **Vérifiez que les dépendances Python sont installées : feedparser et pyyaml**
2. **Consultez les messages d'erreur affichés lors de l'exécution du script.**
3. **Vérifiez le fichier de configuration config.yml pour vous assurer que les URL des flux RSS et le chemin de destination sont corrects.**

Problème : Les événements ne sont pas triés correctement :

1. **Vérifiez l'option tri-chrono dans le fichier config.yml**

(Assurez-vous que cette option est définie selon vos besoins (true pour un tri chronologique, false pour un regroupement par site).

Problème : La page HTML générée n'est pas mise à jour automatiquement :

- 1. Vérifiez la tâche CRON**
- 2. Consultez les journaux de CRON pour des erreurs éventuel**